

NCV Vrijwilligershandboek

Mahalia, kampcoördinator:

“Regelmatig ontstaan er
vriendschappen tijdens het kamp.”





Waarom de vereniging graag met vrijwilligers werkt

In onze vereniging zijn meer dan tweehonderd zeer gemotiveerde vrijwilligers actief. En jij bent daar een van. Wat fijn dat anderen mogen genieten van jouw kennis, ervaring en inzet.

Iedere vrijwilliger levert een eigen bijdrage aan de vereniging. Vrijwilligers werken onder andere mee bij informatiebijeenkomsten, kinderkampen en bakworkshops, nemen telefonisch contact op met nieuwe leden of zijn actief tijdens de jaarlijkse markten.

Vrijwilligers als jij doen dat onbetaald maar zeker niet voor niks. Je stopt tijd, talent en betrokkenheid in onze vereniging. Omdat je het leuk vindt, omdat je het werk de moeite waard acht, omdat je het net als de vereniging als geheel belangrijk vindt om van elkaar te leren en elkaar verder te helpen.

Jij zult vast weten wat je motiveert om je als vrijwilliger in te zetten. Maar weet je ook waarom de vereniging graag met vrijwilligers werkt? Vanwege de meerwaarde van de inzet van vrijwilligers.

Uiteraard werkt de NCV graag met vrijwilligers omdat daarmee op een betaalbare manier veel werk verzet kan worden, overal in Nederland. Maar er is meer. Vrijwilligers nemen hun eigen netwerk mee en bovenal hun kennis over en ervaring met een prettig glutenvrij leven. Door die vaak rijke ervaring zijn vrijwilligers als geen ander in staat om anderen daarover te informeren en te inspireren.

Vrijwilligerswerk kost de vereniging in geld misschien niet zo veel maar het is wel onbetaalbaar. Daarom investeert de Nederlandse Coeliakie Vereniging graag in jou.

Dus, beste vrijwilliger: **bij voorbaat dank voor je inzet.**
Ik hoop dat je net als ik geniet van de rol die je bekleedt!

Masja Esselink

Voorzitter Nederlandse Coeliakie Vereniging





Leeswijzer

05

Dit Vrijwilligershandboek is speciaal voor jou: de (nieuwe) vrijwilliger. Om kennis te maken met de vereniging. Maar ook als naslagwerk: als je bijvoorbeeld iets wilt opzoeken over een bepaalde regeling of afspraak. Deze Leeswijzer schetst kort en krachtig wat je in dit handboek kunt verwachten.

Het eerste hoofdstuk gaat in op de betrokkenheid en motivatie van vrijwilligers. Drie vrijwilligers vertellen waarom ze bij de NCV vrijwilligerswerk doen. In het tweede hoofdstuk lees je welke werkzaamheden vrijwilligers zoal doen binnen de vereniging. Het derde hoofdstuk behandelt hoe je als (nieuwe) vrijwilliger op je plek komt, zodat het vrijwilligerswerk aansluit bij jouw wensen om je te ontwikkelen. In hoofdstuk vier lees je hoe de vereniging in elkaar steekt: wat doen we en waar staan we voor? Het vijfde hoofdstuk geeft de huidige regelingen en afspraken weer waarbinnen jij jouw werk in optimale omstandigheden kunt doen. ■

Inhoudsopgave

Leeswijzer	Wat kun je in dit handboek verwachten?	05
Hoofdstuk 1	Betrokkenheid en motivatie	07
Hoofdstuk 2	Wat doen vrijwilligers zoal?	11
Hoofdstuk 3	Hoe kom je als (nieuwe) vrijwilliger op je plek?	13
Hoofdstuk 4	Hoe zit de vereniging in elkaar?	15
Hoofdstuk 5	Hoe heeft de NCV het vrijwilligerswerk geregeld?	19
Hoofdstuk 6	Waar vind je wie en wat?	23



nederlandse
coeliakie
vereniging

coeli

YOU



Hoofdstuk 1 | Betrokkenheid en motivatie 07

De NCV is een vereniging in de ware zin van het woord. Een vereniging waarin we elkaar helpen, waarin we elkaars kracht benutten en versterken, waarin we geloven dat betrokkenheid en kennis door ervaring van unieke toegevoegde waarde zijn voor ons allemaal. We werken als vrijwilligers en medewerkers samen omdat we geloven dat we daarmee een betere organisatie zijn en zo meer van betekenis kunnen zijn voor alle leden. De NCV is een vrijwilligersorganisatie. Zij bouwt op de betrokkenheid, de motivatie en de kwaliteiten van de leden en alle overige supporters.

Enerzijds realiseert de NCV dit door op een goede manier te werven en te begeleiden, zodat jij 'de juiste vrijwilliger op de juiste plaats' kunt zijn. Anderzijds gebeurt dit door oog en oor te hebben voor wat jij wil en kan. De vereniging koppelt vrijwilligers aan een passende bestaande klus (of functie) of zoekt geschikt werk voor een vrijwilliger met specifieke talenten. Op deze manier benutten we jouw kracht - en die van anderen - het beste.

Vrijwilligers hoef je niet te motiveren. Jij bent al gemotiveerd. Anders was je geen vrijwilliger geworden. Maar het is zaak om jou gemotiveerd te houden, onder andere door je activiteiten te laten doen waar je goed in bent en waar je plezier in hebt.

Maak kennis met Peter, Astrid en Mahalia



Peter, regiocoördinator: "Officieel ben ik gewoon de tussenpersoon tussen 'het hoofdkantoor' en de vrijwilligers in de regio. Maar die vlag dekt de lading niet echt. Natuurlijk reageer ik als er een vraag komt. Maar vrijwilligers hebben eigenlijk helemaal niet zoveel sturing nodig.

Die weten best wat ze willen en hoe ze dat willen. De coördinator grijpt natuurlijk wel in als het scheef loopt. Bijvoorbeeld toen door de coronapandemie het Sinterklaasfeest niet 'gewoon' door kon gaan. Want de Sint - en vooral de glutenvrije Piet - ongemerkt voorbij laten gaan, dat kan dus niet... Dan maar simpele pakjes maken die coronaproof door de brievenbus passen. En die bezorgen bij kindjes in de regio die zich daarvoor aangemeld hadden. Blij kindjes zwaaiend naar de bezorg-Piet, dan weet ik weer waar ik het voor doe."

Andere organisatiestructuur

"Eigenlijk is het dus vooral een kwestie van heel veel ruimte hebben om te doen wat je vindt dat nodig is. Of ruimte nemen natuurlijk. Ik voel me daarin nog wel eens te veel in mijn eentje bezig. In de toekomst zou ik graag willen zoeken naar een iets andere organisatiestructuur. Daarin zou ik dan twee dingen anders willen. Ten eerste meer input vanuit de leden: wat willen we, waar hebben we behoefte aan, wat vinden we dat er moet gebeuren? En ten tweede zou ik liever de verantwoordelijkheden niet bij één persoon, maar bij twee of drie, willen leggen. Dus geen coördinator, maar een coördinatiegroep. En geen Sinterklaasfeest-trekker maar een Sinterklaasfeest-commissie. Dan krijgt de organisatie een bredere basis dan nu het geval is. Dan kun je het ook gemakkelijker opvangen als iemand een keer niet kan. Dat maakt de continuïteit beter en het maakt dat de functies makkelijker in te vullen zijn. Omdat er meer samen nagedacht wordt over de plannen, worden die beter. En het is natuurlijk nog gezelliger ook."

"Mijn stip op de horizon? Dat is dat mensen met coeliakie - en DH - daar geen last meer van hebben. Maar ja, wij hebben nu eenmaal een aandoening die voorlopig niet te genezen is. En die wat aanpassingen van ons vraagt, met name in onze eetgewoontes. Ook al voel ik me niet chronisch ziek, ik moet er natuurlijk wel rekening mee houden. Daar is in de wereld om ons heen nog vaak te weinig aandacht voor en daar kunnen we samen, als vereniging, aan werken. Ik draag hier graag aan bij. Ook al is het maar als klein radertje in de organisatie, want ook die zijn nu eenmaal nodig. En al is het maar een klein stapje in de goede richting. Een lange weg afleggen, bestaat immers uit kleine stapjes zetten. Ook een kleine verbetering is altijd nog een verbetering en daarmee de moeite waard."



Astrid, bakinstructrice: "Na de diagnose coeliakie bij onze dochter in 2003 ben ik zelf bakworkshops gaan volgen om glutenvrij te leren koken en bakken. Nadat 'mijn' bakinstructrice stopte, heb ik haar bakworkshops overgenomen.

Ik geef sinds 2008 twee keer per jaar een bakworkshop aan volwassenen en twee keer per jaar een ouder en kind bakworkshop."

Tips en tricks

"Mensen die net de diagnose coeliakie hebben gekregen, zijn op zoek naar lekkere glutenvrije producten. Ze merken dat je veel met gluten niet een-op-een kunt vervangen door glutenvrij meel. Tijdens een bakworkshop leer ik hen hoe ze diverse recepten glutenvrij kunnen maken. Daarnaast geef ik tips en tricks om het glutenvrije dieet toe te passen in het dagelijkse leven. Een belangrijk onderdeel van de bakworkshops is het lotgenotencontact. De deelnemers ervaren dat ze niet de enigen zijn die een glutenvrij dieet moeten volgen. Door het uitwisselen van ervaringen helpen ze elkaar bij de acceptatie en bij de toepassing van dit dieet. Ik zie sommige mensen helemaal opbloeien!"

Enthousiaste reacties

"Wat mij drijft om dit te doen? Ik vind het leuk om dingen uit te zoeken, uit te proberen en te regelen. Daarnaast vind ik het leuk om anderen met mijn kennis en ervaring verder te helpen. We hebben een groep met leuke bakinstructrices, die het goed met elkaar kunnen vinden en elkaar helpen. Het is ook altijd heel gezellig tijdens de jaarlijkse bakbij-scholing. Voldoening haal ik uit alle enthousiaste reacties na de workshops: de kinderen die helemaal door het dolle heen zijn; de lieve mailtjes die ik krijg; de positieve reacties op Facebook."

Online lessen

"Sinds de coronapandemie geef ik ook online les. Een sprong in het diepe maar het blijkt goed te werken. Het is voor mij makkelijker te organiseren en ik kan nu ook mensen helpen in delen van Nederland waar voorheen geen workshops waren. Maar online lessen bieden minder ruimte voor lotgenotencontact. Ik hoop dat er binnenkort nieuwe bakinstructrices bij zullen komen en dat we in de toekomst in iedere regio live bakworkshops kunnen aanbieden."



Mahalia, kampcoördinator: "Sinds 2015 ben ik actief binnen Kamp Gelderland. Ik had een oproep gelezen in het Glutenvrij Magazine waarin leiding voor het kamp werd gezocht. Wat is er leuker dan op kamp gaan? Nieuwe mensen ontmoeten, een te gek programma draaien, lekker vies worden. En, in ons geval, niet steeds hoeven vragen: 'Is dit glutenvrij?'"

Samen programma maken

"Wat een kamp leiden zo boeiend maakt? Samen mogen werken in een enthousiaste groep van ouders en (oud-) deelnemers. Ieder met eigen talenten... Met die groep mensen mag ik activiteiten organiseren zoals een spel in het bos, knutselen, fantasie voetbal, vuurtje stoken, en niet te vergeten een bbq waarbij alles glutenvrij is, inclusief het gevulde ijs hoorntje. Samen een programma mogen maken waarin ontspanning en plezier centraal staan. Met als doel: alle deelnemers zien stralen."

Spontane gesprekken

"Deelnemers komen veelal 'alleen' naar het kamp. Dan is het een extra uitdaging om hen op het gemak te stellen. Dat dit goed verloopt, blijkt wel uit de vele deelnemers die jaarlijks terugkeren.

Regelmatig krijgen vriendschappen buiten het kamp een vervolg. Hoe mooi is dat! Een ander onderdeel tijdens het kamp zijn de spontane, korte gesprekjes die tussen de kinderen ontstaan. Natuurlijk is school een dankbaar onderwerp maar de jongeren praten zeker ook over coeliakie. Goud om daar getuige van te mogen zijn."

Voldoening

En wat geeft de kampleider de meeste voldoening?

"Als een deelnemer op zondagmiddag zijn ouders in de armen vliegt en als eerste zegt: 'Volgend jaar wil ik weer!'"

Voor iedere vrijwilliger een passende functie of klus

Zoals je hierboven hebt kunnen lezen, is het vrijwilligerswerk binnen de NCV ontzettend divers - net als de mensen die het werk doen. Sommige vrijwilligers steken week in week uit veel vrije tijd in de vereniging. Zij 'dragen' de vereniging. Andere vrijwilligers zetten zich op regelmatige basis in en wenden hun kennis en ervaring aan om anderen te helpen. En weer andere vrijwilligers zijn los-vast actief. Bijvoorbeeld ieder jaar tijdens een glutenvrije markt, een



kinderkamp of wat zich zoal voordoet en in de agenda past. Als vereniging kunnen wij niet zonder 'vaste' vrijwilligers zoals een regiocoördinator. Maar de NCV is net zo blij met mensen die met enige regelmaat een activiteit organiseren. Of die in eerste instantie eenmalig, en misschien daarna vaker, iets voor de vereniging doen. Er is voor iedereen een passende klus of functie. De regiocoördinatoren en de landelijke vrijwilligerscoördinator gaan graag met jou in gesprek om te zorgen dat jouw betrokkenheid, motivatie en talent goed tot bloei komt binnen de vereniging. Op de website plaatsen we regelmatig [nieuwe vacatures](#). Kijk daar ook eens!

Het hart van de vereniging

Om de doelstellingen van de vereniging te behalen, is de inzet van vrijwilligers zoals jij onmisbaar. Met meer actieve leden heeft de NCV meer gewicht en kunnen we de stem van mensen met coeliakie goed laten horen en zo werkelijk aansluiten bij de behoeften van mensen met coeliakie. Jij vormt met de andere vrijwilligers van de NCV het hart van de vereniging. Samen maken we het leven van mensen

die om medische redenen glutenvrij moeten eten makkelijker en eenvoudiger. Als vrijwilliger doe je dat door je tijd, ervaring, kwaliteiten en betrokkenheid in te brengen. De vrijwilligers zijn vrijwel zonder uitzondering persoonlijk betrokken bij de wensen en zorgen van de leden. In die persoonlijke betrokkenheid ligt een grote meerwaarde voor het organiseren van betekenisvolle activiteiten. Maar vrijwilligerswerk is ook een kans voor (supporters) leden om zich te ontwikkelen, om plezier te hebben en iets waardevols bij te dragen. Op deze lijnen wil de vereniging komende jaren inzetten: zorgen dat meer mensen, met meer betrokkenheid, meer waarde kunnen toevoegen aan de vereniging én zorgen dat vrijwilligers meer voldoening ervaren in hun werk. ■



Hoofdstuk 2 | Wat doen vrijwilligers zoal? 11

Zoals gezegd: de taken die vrijwilligers binnen de vereniging verrichten zijn heel divers. In dit hoofdstuk lees je hierover. Het geeft je in grote lijnen een beeld van de mogelijkheden.

Misschien zie je hierdoor nieuwe kansen. Uiteraard staat de vereniging open voor jouw ideeën.

Een waaier aan activiteiten

Vaak zijn de activiteiten die vrijwilligers organiseren gericht op het (leren) leven met een glutenvrij dieet. Denk aan bak- en kookinstructies, voorlichting geven, kinderen een waardevolle tijd bieden, leden de mogelijkheid geven om ervaringen uit te wisselen. Sommige vrijwilligers richten zich daarbij op landelijke activiteiten zoals het organiseren van een glutenvrije markt. Het gros van de activiteiten vindt echter plaats vanuit de acht regio's. Plezier hebben met elkaar staat bovenaan. Een glutenvrij leven kan net zo smakelijk en mooi zijn als een leven mét gluten. Dat spreekt uit alle activiteiten!

Hoewel de vorm van het aanbod nog wel eens wijzigt, zijn er ook activiteiten die inmiddels een vaste waarde vertegenwoordigen. Denk daarbij aan:

- ✱ kinderactiviteiten zoals glutenvrije kinderkampen en Sinterklaasfeesten. Dit zijn activiteiten waarbij kinderen in een vertrouwde omgeving plezier kunnen hebben, waar ze zorgeloos kunnen genieten;
- ✱ bak- en kookworkshops in verschillende vormen. Bijvoorbeeld voor beginners en/of gevorderden, alleen voor volwassenen of voor ouders en kinderen, hetzij voor specifieke gerechten. Sinds de coronapandemie vinden deze workshops ook online plaats;
- ✱ gezellige, informatieve, glutenvrije markten waar allerlei leveranciers van glutenvrije producten aanwezig zijn;
- ✱ lunches en diners om gezellig en glutenvrij met elkaar te eten, om ervaringen uit te wisselen en van elkaar te leren;
- ✱ lezingen en voorlichtingsavonden voor leden én niet-leden. Bijvoorbeeld op scholen en in zorginstellingen;
- ✱ het verwelkomen van nieuwe leden. Wie kunnen beter vertellen over de vereniging dan actief betrokken leden?

Wat is er voor jou te doen?

Hieronder volgt een opsomming van de meest voorkomende taken en functies in de acht regio's in het land. Sommige van deze taken en functies worden uitgevoerd door 'vaste' vrijwilligers, andere door betrokkenen die op incidentele

basis vrijwilligerswerk doen. Voor uitgebreide informatie over de verschillende vrijwilligersfuncties en -taken kun je terecht bij de landelijke vrijwilligerscoördinator of bij de regiowerkgroep.

Bestuurlijke regiovrijwilligers Regiocoördinator

Iedere regio heeft een coördinator. Deze regelt dat vrijwilligers ingewerkt worden, dat zij hun werk kunnen doen en dat er activiteiten plaatsvinden. Van oudsher ligt de coördinatie in handen van één persoon, maar het is ook mogelijk dat een klein coördinatieteam hiervoor zorg draagt. De organisatie van activiteiten doe je altijd samen met andere vrijwilligers in de regio. De regiocoördinator (of het coördinatieteam dus) is voor het landelijk bureau in Naarden het eerste aanspreekpunt in de regio.

Regiopeningmeester

In iedere regio beheert iemand de financiën voor die specifieke regio. Als penningmeester beheer je de 'NCV regiorekening'. Je maakt aan het begin van het jaar een begroting, betaalt de declaraties uit aan de regionale vrijwilligers, int de bijdragen voor deelname aan activiteiten en legt periodiek verantwoording af over de inkomsten en uitgaven.

Regiosecretaris

Als regiosecretaris zorg je voor de administratieve ondersteuning van de regiowerkgroep. Zo beheer je de mailbox, organiseer je vergaderingen en zorg je voor de verslaglegging van vergaderingen. Daarnaast denk je mee over aantrekkelijke communicatiemiddelen rondom regionale activiteiten. Bijvoorbeeld door teksten aan te leveren voor nieuwsbrieven, voor de website of voor het Glutenvrij Magazine.

Voorlichting & pr Vrijwilliger nieuwe leden bellen

Geen betere start dan een warm welkom. Daarom bellen vrijwilligers nieuwe leden om hen welkom te heten,

om ze een luisterend oor te bieden, hen wegwijs te maken in onze vereniging en om hen te vragen waar ze hulp bij nodig hebben.

Voorlichter

Als voorlichter geef je vanuit ervaring, en op basis van betrouwbare informatie, voorlichting over coeliakie en het glutenvrij dieet, aan leden en niet-leden. Dit doe je tijdens voorlichtingsavonden in het ziekenhuis, op regionale bijeenkomsten of online tijdens kennismakingsavonden met de vereniging,

Vrijwilliger pr & communicatie

In steeds meer regio's wordt gebruik gemaakt van social media. Je beheert bijvoorbeeld de regionale Facebookgroep. Een activiteit trekt geen deelnemers zonder promotie. Door onder andere teksten voor nieuwsbrieven en berichten op sociale media aan te leveren, brengen we activiteiten onder de aandacht van de leden.

Activiteiten

Vrijwilliger kinderkamp

Er zijn veel mensen nodig om een kamp te organiseren. De verschillende functies en klussen zijn terug te vinden op het besloten gedeelte van de website onder 'kenniscentrum voor vrijwilligers'. Een deel van dit vrijwilligerswerk vraagt wat steviger inzet (in uren); een ander deel is zeer geschikt voor mensen die minder tijd hebben.

Bakinstrucente

Een van onze kernactiviteiten is: mensen leren bakken of koken zonder gluten. Ben jij een geroutineerde glutenvrije bakker? Als bakinstrucente m/v (we willen ook graag mannen met pannen inzetten) leer je anderen hoe je lekker en gezond glutenvrij kunt bakken.

Marktmeester

Een andere kernactiviteit van onze vereniging is het organiseren van glutenvrije markten. Als marktmeester ben je verantwoordelijk voor het soepele verloop van de glutenvrije markt op de dag zelf.

Activiteiten voor kinderen en/of volwassenen

Hieronder vallen alle andere activiteiten zoals gezamenlijke brunches, diners en Sinterklaasfeesten. Deze activiteiten worden bedacht en georganiseerd door vrijwilligers die zich op incidentele basis of op regelmatige basis voor de vereniging inzetten.

Vrijwilliger evenementen

Voor alle bovenstaande activiteiten zijn mensen nodig die ervoor zorgen dat de activiteit goed verloopt. Dat vraagt om vrijwilligers die op incidentele of regelmatige basis allerlei klussen willen doen, in de aanloop naar en tijdens de activiteit zelf. ■



Hoofdstuk 3 | Hoe kom je als (nieuwe) vrijwilliger op je plek?

Je hebt besloten je als vrijwilliger in te zetten voor de vereniging. Fijn! Bij de start van je werkzaamheden en ook daarna zijn de landelijke vrijwilligerscoördinator en de leden van de regiowerkgroep jouw aanspreekpunten. Met een van hen heb je na je aanmelding een kennismakingsgesprek en een intake. In dat gesprek verkennen jullie wat je wilt, wat je kunt en wat voor jou een goede plek is binnen de vereniging. Waar kom jij het beste tot je recht? Welke talenten heb je die je (ook) zou kunnen en willen inzetten?

Op het moment dat je daadwerkelijk begint met het vrijwilligerswerk krijg je een introductie vanuit de regiowerkgroep waar je woont. Mocht daar geen regiowerkcoördinator zijn, dan geeft de landelijke vrijwilligerscoördinator de introductie. Daarnaast ontvang je een vrijwilligersovereenkomst. Deze moet je invullen, ondertekenen en retourneren. Na ontvangst worden de overige zaken geregeld door de vrijwilligerscoördinator. Denk aan een eigen mailadres met de toevoeging @glutenvrij.nl of, indien nodig, een VOG.

Regionale werkgroepen

De NCV hanteert acht regio's: Noord (Drenthe, Friesland & Groningen), Overijssel, Gelderland, Zuid-Holland, Noord-Holland, Utrecht & Flevoland, Noord-Brabant & Zeeland en Limburg. Iedere regiowerkgroep heeft een regiocoördinator die verantwoordelijk is voor het inwerken en coördineren van alle vrijwilligers in die regio. De actuele contactgegevens van de regiowerkgroep in jouw omgeving kun je vinden op de laatste pagina van dit handboek of op de [website](#).

Landelijke vrijwilligerscoördinator

De landelijke vrijwilligerscoördinator is er om alle vrijwilligers te ondersteunen. Bijvoorbeeld op het gebied van de vrijwilligersovereenkomst maar ook als je via de coördinator in contact wilt komen met een andere vrijwilliger die dezelfde taak heeft binnen de vereniging als jij. De vrijwilligerscoördinator is te bereiken via vrijwilliger@glutenvrij.nl of via 035 - 695 40 02 of 06 - 86 82 64 44. Het kantoor van de NCV is geopend van maandag tot en met donderdag van 9.00 tot 16.00 uur.

Coeliactive

De jongerenafdeling [Coeliactive](#) zet zich in voor 18- tot 28-jarigen met coeliakie. Via sociale media, de [website](#) en in live bijeenkomsten, blijven hun leden op de hoogte van all things gluten free. Coeliactive organiseert regelmatig leuke activiteiten, in het hele land én online. Bovendien is Coeliactive ook aanwezig op de glutenvrije markten en tijdens algemene online ledenbijeenkomsten.

Materialen en informatie

Voor sommige taken heb je bepaalde zaken nodig, zoals voorlichtingsmateriaal of knutselspullen voor kinderactiviteiten. In overleg met de regio- of landelijke vrijwilligerscoördinator kun je deze lenen of aanschaffen.

Om je werkzaamheden goed te kunnen uitvoeren, informeert de vereniging je op de volgende manieren.

- ★ In het online kenniscentrum voor vrijwilligers vind je alle informatie om je vrijwilligerswerk uit te voeren, van nieuwsbrief tot declaratieformulier.
- ★ Vier keer per jaar verschijnt de Glutenvrij Express. Dit is de digitale nieuwsbrief voor vrijwilligers die je via mail ontvangt. De nieuwsbrief is ook na te lezen in het kenniscentrum voor vrijwilligers.
- ★ Alle regio-overstijgende vragen kun je stellen aan de vrijwilligerscoördinator via vrijwilliger@glutenvrij.nl.
- ★ Op de jaarlijks terugkerende vrijwilligersdag informeert de vereniging je uitgebreid over de huidige stand van de NCV en de plannen voor de toekomst. Daarnaast maken we hier een gezellige en inspirerende dag van!
- ★ De jaarlijks terugkerende Nederlandse Coeliakie Dag is gratis toegankelijk voor alle leden en natuurlijk ook voor alle vrijwilligers.



Hoofdstuk 4 | Hoe zit de vereniging in elkaar?

De Nederlandse Coeliakie Vereniging (NCV) is een landelijke vereniging die in 1974 is opgericht.

De vereniging bestaat voor en dankzij de leden. Ondanks de verschillen in leeftijd en achtergrond is de gemene deler dat onze leden om medische redenen glutenvrij moeten eten.

Het doel van de vereniging is: het leven van mensen met een glutenvrij dieet makkelijker en eenvoudiger te maken. In de statuten staat het als volgt omschreven: '...met als doel bevordering van het lichamelijk en sociaal welzijn van mensen met coeliakie, NCGS (glutensensitiviteit) of dermatitis herpetiformis en allen die om een andere (medische) reden een glutenvrij dieet moeten volgen en direct daarmee samenhangende ziektebeelden, alsmede de bevordering van wetenschappelijk onderzoek met betrekking tot coeliakie en dermatitis herpetiformis'.

Inmiddels zijn meer dan 19.000 volwassenen en kinderen bij onze vereniging aangesloten. Nog altijd neemt het aantal leden toe. Steeds meer mensen krijgen de diagnose coeliakie of krijgen te horen dat ze om een andere medische reden glutenvrij moeten leven. Leden willen vooral de juiste informatie en goed advies over medische, maatschappelijke en sociale aangelegenheden en op het gebied van voeding. Leden van de NCV kunnen meepraten over het beleid van de NCV en op deze wijze invloed uitoefenen. De zeggenschap van leden is vastgelegd in de statuten van de vereniging. Het streven van de vereniging is om 'een wezenlijke, structurele en waardeerbare bijdrage' te leveren in de dagelijkse kwaliteit van leven voor iedereen met een glutenvrij dieet.

Kernactiviteiten NCV

De vereniging heeft vier kernactiviteiten.

1. Voorlichting en lotgenotencontact

Een lid van de NCV ontvangt elk kwartaal het Glutenvrij Magazine. Daarnaast kunnen leden gratis of tegen kostprijs gebruikmaken van veel van de beschikbare voorlichtingsmaterialen. Op de websites van de NCV is actuele en wetenschappelijk correcte informatie te vinden over allerlei onderwerpen die met gluten gerelateerde aandoeningen en een glutenvrij leven te maken hebben. De vereniging onderscheidt zich door informatie te geven, te verzamelen, te duiden en zelf te produceren. Alles is gebaseerd op wetenschappelijke, relevante informatie enerzijds en ervaringsdeskundigheid anderzijds.

Verspreid door het land en online houdt de NCV voorlichtingsavonden, bakworkshops, bijeenkomsten waarop leden kennis en ervaring uitwisselen, met jeugd- en jongerenactiviteiten en met glutenvrije markten waar nieuwe producten te ontdekken zijn. Voor een belangrijk deel bestaan deze activiteiten uit het helpen van leden, voor leden, door leden.

2. Belangenbehartiging

De NCV komt op voor de belangen van alle mensen die om medische redenen een glutenvrij dieet moeten volgen.

- ✚ De vereniging pleit bijvoorbeeld bij de voedingsmiddelenindustrie voor heldere etiketten en voor het produceren van glutenvrije voedingsmiddelen.
- ✚ De NCV brengt coeliakie of NCGS onder de aandacht bij zorgverleners, zoals (huis)artsen en diëtisten met als doel dat coeliakie tijdig wordt herkend en goed wordt behandeld. De NCV is de eerste patiëntenvereniging die zorgverleners zelf traint op kennis, behandelprotocollen en hoe mensen met coeliakie het beste te adviseren. Bij het NCV-Diëtistennetwerk zijn inmiddels meer dan 150 diëtisten aangesloten.

3. Licenties voor veilige glutenvrije producten

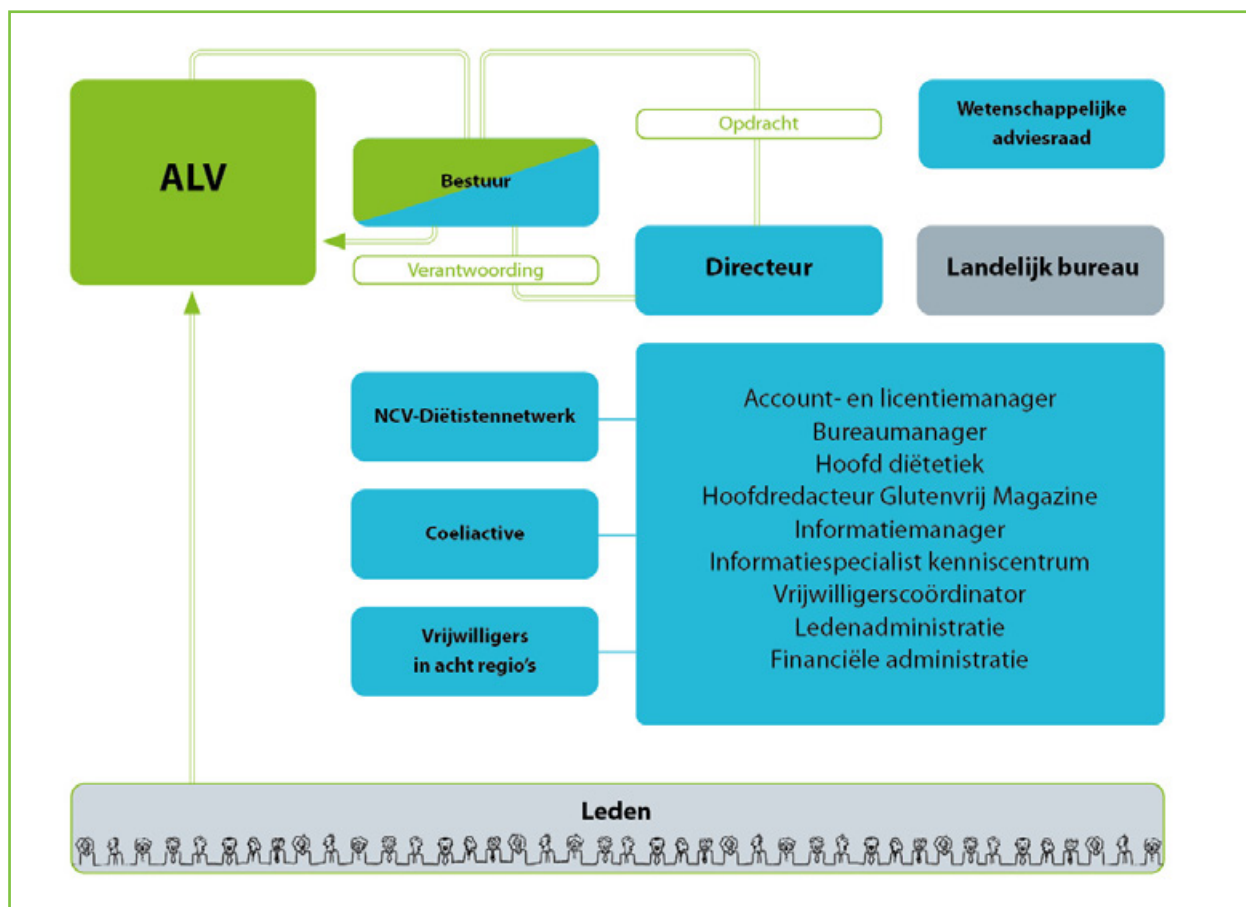
De AOECs, de koepel van Europese coeliakie verenigingen en eigenaar van het 'Crossed Grain keurmerk' (een door-gestreepte aar in een cirkel), heeft de NCV toestemming verleend om dit keurmerk in licentie uit te geven aan Nederlandse, Belgische en Luxemburgse producenten die aantoonbaar glutenvrij produceren. Hetgeen de NCV met de nodige zorgvuldigheid doet.

4. Stimuleren van wetenschappelijk onderzoek

De vereniging stimuleert wetenschappelijk onderzoek door hier (actief) aan mee te werken en door ondersteuning in de vorm van brieven aan subsidieverstrekkers.

5. Keurmerk voor horeca

De NCV geeft het keurmerk Lekker Glutenvrij af aan horecaondernemingen in Nederland die aantoonbaar glutenvrij eten bereiden.



Structuur van de vereniging

De NCV is een echte vereniging, wat betekent dat leden kunnen meepraten en meedoen in de organisatie. Daarvoor is de verenigingsdemocratie (groen) en de uitvoering (blauw) als volgt ingericht.

Algemene ledenvergadering (ALV)

De algemene ledenvergadering is het hoogste orgaan van de vereniging. Eén keer per jaar vindt een ALV plaats. Hiervoor worden alle leden uitgenodigd.

Bestuur

Het bestuur, dat bestaat uit vrijwilligers, stelt het algemene beleid van de vereniging vast en legt hierover verantwoording af tijdens de jaarlijkse algemene ledenvergadering (ALV). Het bestuur van de NCV is een zogenaamd bestuur op afstand. Het heeft alle uitvoerende taken en verantwoordelijkheden gedelegeerd aan de directeur van de vereniging. Het bestuur ziet erop toe dat het beleid op juiste wijze wordt uitgevoerd door de directeur, door het

team van medewerkers en door de landelijke en regionale vrijwilligers.

Het bestuur bestaat uit ten minste drie en maximaal zeven leden. Bestuursleden worden benoemd voor een periode van drie jaar en kunnen opnieuw voor eenzelfde periode herkozen worden. Tijdens de ALV stemmen de leden over de voordracht van bestuursleden. Het bestuur komt ongeveer zes keer per jaar bij elkaar. Op de website van de NCV vind je de samenstelling van het bestuur.

Landelijk bureau

Een team van medewerkers zet zich dagelijks met plezier in voor de vereniging. Het geeft uitvoering aan het beleid dat is vastgesteld door het bestuur. Aan het hoofd van het bureau staat de directeur. Het bureau kent daarnaast de volgende functies: account- en licentiemanager, bureau manager, hoofd diëtetiek, hoofdredacteur Glutenvrij Magazine, informatiemanager, informatiespecialist kenniscentrum, vrijwilligerscoördinator, ledenadministratie, financiële administratie. De NCV wordt bij de financiële

administratie en ledenadministratie ondersteund door een extern bureau. [Lees hier wie welke functie uitvoert.](#)

Regionale werkgroepen

De meeste vrijwilligers werken binnen de eigen regio. Er zijn acht regio's: Noord (Drenthe, Friesland & Groningen), Overijssel, Gelderland, Zuid-Holland, Noord-Holland, Utrecht & Flevoland, Noord-Brabant & Zeeland en Limburg. De regiowerkgroepen bestaan minimaal uit een regiocoördinator en een penningmeester. Regiowerkgroepen en Coeliactive beschikken over een eigen jaarbudget dat is gebaseerd op het aantal betalende leden binnen die regio of afdeling. De overige vrijwilligers in de regio houden zich bezig met de uitvoering van activiteiten.

Wetenschappelijke Adviesraad (WAR)

De NCV krijgt ondersteuning van de Wetenschappelijke Adviesraad (WAR) bij medische, medisch-sociale en (voedings)wetenschappelijke vraagstukken. De WAR geeft zowel gevraagd als ongevraagd advies.

NCV-Diëtistennetwerk

In 2012 is de Nederlandse Coeliakie Vereniging gestart met het NCV-Diëtistennetwerk. Uit een onderzoek bleek dat veel leden destijds niet of nauwelijks een diëtist bezochten. Patiënten gaven aan dat diëtisten te weinig specifieke

kennis hadden. Inmiddels zijn al meer dan 150 diëtisten bij het netwerk aangesloten. Doel van het NCV-Diëtisten-netwerk is om de aangesloten diëtisten te informeren en te specialiseren op het gebied van coeliakie, aanverwante auto-immuunziekten en het glutenvrije dieet. Dit alles om ervoor te zorgen dat patiënten met coeliakie of een aanverwante ziekte zo goed mogelijk begeleid kunnen worden. En dat gaat verder dan alleen de gluten uit het dieet halen. ■





Hoofdstuk 5 | Hoe heeft de NCV het vrijwilligerswerk geregeld?

Nadat je als vrijwilliger bent begonnen, als 'vaste' vrijwilliger of met een lossere verbinding, wil de NCV zorgen voor een goede werksituatie waarbij de 'secundaire arbeidsvoorwaarden' op orde zijn. Denk daarbij aan een vrijwilligersovereenkomst voor vaste vrijwilligers, een VOG voor alle vrijwilligers die met kinderen of als penningmeester werken en een goed waarderingsbeleid.

In het verlengde hiervan wil de NCV zorgen voor een aantrekkelijk, prettig, toegankelijk en veilig werkklimaat voor vrijwilligers. Dat betekent onder andere dat vrijwilligers zoals jij goed worden ingewerkt en begeleid, en dat je je verder kunt ontwikkelen in het vrijwilligerswerk als je dat wenst, bijvoorbeeld door een nieuwe rol, scholing en/of begeleiding.

Begeleiding op maat

De NCV wil goed aansluiten bij jouw wensen, talenten en passie als vrijwilliger. En dat betekent maatwerk leveren. De ene vrijwilliger wil jaar in jaar uit bakinstructrice zijn. Een andere vrijwilliger wil vooral iets betekenen voor ouders met een kind met coeliakie, maar weet niet zo goed hoe. Een derde vrijwilliger wil beter worden in diens coördinerende rol. Heel verschillende vrijwilligers, die de NCV zo goed mogelijk wil inzetten en zoveel mogelijk tot hun recht wil laten komen. Dat betekent voor de ene vrijwilliger af en toe een telefoontje om te horen hoe het gaat, en voor de andere vrijwilliger ieder jaar een 'officieel' evaluatiegesprek. Met behulp van gezond verstand en methoden uit het vrijwilligersmanagement is het aan de vrijwilligerscoördinator en regiocoördinatoren om in te schatten welke vormen en welke intensiteit van begeleiding, toerusting, waardering en beloning het beste passen bij iedere vrijwilliger, en zijn of haar specifieke functie, rol of taak.

Informatie en communicatie

Vrijwilligers hebben recht op de informatie die nodig is om hun functie, rol of taak te kunnen uitvoeren. Dat geldt voor de start van het vrijwilligerswerk, maar uiteraard ook voor een later moment. Daarnaast wil de NCV vrijwilligers goed informeren over wat er binnen de vereniging gebeurt.

Naast het onderhouden van de digitale informatiekkanalen organiseert de NCV persoonlijke ontmoetingen, online of in een zaaltje. De coronamaatregelen hebben de vereniging doen inzien hoe belangrijk het is om ook en vooral aandacht te hebben voor verbinding, onderlinge inspiratie en uitwisseling. Hiervoor is er jaarlijks overleg met verschillende groepen vrijwilligers, zoals de organisatoren en begeleiders van kinderactiviteiten, bakinstructrices, penningmeesters, regiocoördinatoren en kampcoördinatoren.

De bedoeling daarvan is om onderling kennis uit te wisselen en om van elkaar te horen wat er speelt in de regio.

Vrijwilligers kunnen via verschillende kanalen informatie ontvangen over formele of minder formele zaken. Je kunt op de hoogte blijven via de nieuwsbrief, via andere mailings, via brieven en door posts op social media. De vrijwilligerscoördinator is verantwoordelijk voor de communicatie en informatie voor heel Nederland. Op regionaal niveau zijn dat de regiocoördinator en de vrijwilliger pr & communicatie.

De NCV wil de komende jaren werk maken van een nog beter gevulde digitale vrijwilligersomgeving, het kenniscentrum voor vrijwilligers. Op deze plek wordt alle relevante informatie voor vrijwilligers samengebracht: van actuele ontwikkelingen tot jaarverslag, van cursusaanbod tot vrijwilligersbeleid en van declaratieformulier tot wervingsplan.

Inspraak

Leden hebben tot op het hoogste niveau inspraak in de vereniging via de ALV, vooral in een controlerende en toezichthoudende rol. Daarnaast kunnen vrijwilligers meedenken en meepraten over bijvoorbeeld de manier waarop de NCV activiteiten organiseert of het vrijwilligers-

beleid tot stand brengt. Vrijwilligers worden betrokken bij werkoverleg en krijgen feedback op hun inzet. Daarnaast word je als vrijwilliger betrokken bij beslissingen die gevolgen hebben voor de werkzaamheden. Ook kun je als vrijwilliger participeren in de informatievoorziening.

Meepraten en meedenken over de uitvoering heeft in principe geen formele status en geen vaste vorm. Het kan plaatsvinden tijdens vrijwilligersbijeenkomsten in de regio, maar ook tijdens landelijke overlegstructuren. Denk daarbij aan de landelijke vrijwilligersdag of de reguliere overleggen voor kampcoördinatoren of bakinstructrices. Hiernaast wordt af en toe een groep samengesteld die voor een bepaalde periode meedenkt over een specifiek thema, bijvoorbeeld beleidsontwikkeling. Alhoewel inspraak op uitvoeringsniveau formeel geen besluitvormende status heeft, weegt de stem van de vrijwilliger zwaar in de wijze waarop de NCV de activiteiten uitvoert of het beleid vormgeeft.

Waardering

De vereniging hecht aan aandacht hebben voor elkaar en aan waardering hebben voor ieders bijdrage. Met deze basishouding creëren we samen een organisatie waarin iedereen graag wil (blijven) werken. Dit houdt in: attent zijn ten aanzien van wat er speelt bij de ander, vragen hoe het gaat, een kaartje sturen bij ziekte of andere bijzondere omstandigheden, waardering uitspreken, et cetera. Goede begeleiding geven, de juiste faciliteiten bieden en overige randvoorwaarden scheppen, vormen ook een blijk van waardering. Hierdoor voelen vrijwilligers zich serieus genomen. Daarnaast vindt de vereniging het belangrijk om alle vrijwilligers te bedanken tijdens de jaarlijkse vrijwilligersdag en in de vorm van een cadeautje aan het eind van het kalenderjaar.

Vrijwilligersovereenkomst

Als vrijwilliger ben je tijdens activiteiten en evenementen van de vereniging verzekerd, met of zonder vrijwilligersovereenkomst. Mocht er onverhoopt iets gebeuren, dan is het wel zo praktisch naar de verzekeraar toe dat je een vrijwilligersovereenkomst hebt getekend. Daarom vraagt de NCV je om vóór de start van je vrijwilligerswerk een vrijwilligersovereenkomst in te vullen, deze te ondertekenen en op te sturen naar het landelijk bureau.

De vrijwilligersovereenkomst staat los van de rechten en

plichten die je als lid hebt op grond van je lidmaatschap. Zowel de vereniging als jijzelf kan de overeenkomst opzeggen. De NCV doet dat uiteraard alleen in het geval van ongewenst handelen dat de vereniging kan schaden en altijd na een gesprek met de betrokkene.

Op het moment dat je wilt stoppen met je vrijwilligerswerk, geef je dat door aan de regiowerkgroep. De regiocoördinator geeft dit door aan de landelijke vrijwilligerscoördinator, die vervolgens de uitschrijving uit de administratie verzorgt. Daarnaast wordt jouw eventueel voor het vrijwilligerswerk aangemaakte mailadres van de NCV opgezegd. Er is in principe geen opzegtermijn, maar het is voor het werk en voor de andere vrijwilligers prettig als je in ieder geval vier weken van tevoren aangeeft dat je wilt stoppen. Het is fijn als je zorgt voor een goede overdracht van de werkzaamheden. Alle materialen en/of faciliteiten die jou ter beschikking zijn gesteld blijven eigendom van de NCV. Voor penningmeesters geldt een specifieke uitschrijfprocedure omdat voor deze functies ook iets geregeld moet worden bij de bank.

VOG

Iedere vrijwilliger die met kinderen werkt en iedere penningmeester moet beschikken over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) van maximaal twee jaar oud. Deze kun je aanvragen via vrijwilliger@glutenvrij.nl. Dit is een snelle procedure en er zijn geen kosten aan verbonden. Je hebt hier je DigiD voor nodig. Als je de VOG hebt ontvangen, stuur je het originele exemplaar naar het landelijk bureau. Uiteraard kun je een kopie maken voor je eigen administratie.

Trainingen

Vrijwilligers van de NCV krijgen de mogelijkheid zich te ontwikkelen door middel van interne training, door ingewerkt te worden door ervaren vrijwilligers, door bijeenkomsten bij te wonen, én door trainingen te volgen bij [PGOsupport](#).

Voor een aantal functies en taken is het absoluut aan te raden om een gerichte training te volgen. De trainingen over lotgenotencontact zijn bijvoorbeeld van toegevoegde waarde als je gaat bellen met nieuwe leden of als je vrijwilliger wordt bij de coeliakielij. Zo ben je goed voorbereid op de gesprekken. Regiocoördinatoren kunnen speciaal voor hen ontwikkelde trainingsbijeenkomsten

bijwonen op het gebied van vrijwilligersmanagement.

PGOsupport heeft specifieke trainingen voor vrijwilligers van patiëntenverenigingen. Van projectmanagement tot leren hoe social media werken. De kwalitatief goede trainingen helpen bij het uitvoeren van het vrijwilligerswerk en dragen bij aan jouw persoonlijke ontwikkeling. De trainingen zijn gratis te volgen, onder een zogenaamde 'statiegeldregeling'. Deelnemende vrijwilligers dienen zich te houden aan de regels voor aan- en afmelding, zoals door PGOsupport opgesteld. Het actuele aanbod van cursussen is te vinden op de website van PGOsupport. Meer informatie over het volgen van cursussen of als je belangstelling hebt voor een bepaalde cursus, laat het dan weten aan de vrijwilligerscoördinator via vrijwilliger@glutenvrij.nl.

EVC

Voor vertrekkende vrijwilligers die dat wensen biedt de NCV een Erkenning Verworven Competenties (EVC). Dit is een soort getuigschrift waarin staat wat de vrijwilliger heeft gedaan in de vereniging en wat de vrijwilliger in het vrijwilligerswerk heeft geleerd. De landelijke vrijwilligerscoördinator verzorgt de EVC. Het vrijwilligerswerk bij de NCV kan bijvoorbeeld helpen bij een sollicitatie.

Gedragscode en vertrouwenspersoon

De NCV hecht aan goede omgangsvormen. Respect hebben voor elkaar, gelijkwaardigheid, integriteit, eerlijkheid en veiligheid vormen hierbij centrale begrippen. Deze vormen de basis voor de [gedragscode](#) die de NCV hanteert. Alle leden, vrijwilligers en medewerkers worden geacht deze gedragscode na te leven. In de code is vastgelegd wat (on)gewenste arbeidsomstandigheden en omgangsvormen zijn en hoe de vereniging omgaat met het schenden van de goede omgangsvormen. Bij ernstig ongewenst gedrag is het mogelijk om een vertrouwenspersoon in te schakelen. [De gedragscode en de gegevens van de vertrouwenspersoon vind je hier.](#)

Conflicten, incidenten en klachten

Wanneer zich geschillen of conflicten voordoen tussen vrijwilligers onderling, tussen vrijwilligers en de wettelijke vertegenwoordigers van de NCV of tussen vrijwilligers en deelnemers, dan is overleg de eerste stap naar een oplossing. In eerste instantie zal dit onderling overleg zijn tussen de betrokkenen, al dan niet met een bemiddelende rol van de regiocoördinator en/of de landelijke vrijwilligerscoördi-

nator. Als dit geen soelaas biedt, kunnen de betrokkenen terugvallen op de [klachtenprocedure](#).

Dit betekent in grote lijnen dat de directeur de klachten oppakt. Wanneer dit niet afdoende is, dan kan een klacht aan het bestuur worden gericht.

Privacy

In het kader van de AVG is de vereniging gebonden aan wettelijke privacyregels. De NCV verstrekt daarom geen privégegevens aan derden en zelfs niet aan vrijwilligers zonder voorafgaand afspraken hierover te maken. Alle mailings aan leden worden vanuit het landelijk bureau verstuurd.

Vaak moeten leden zich van tevoren aanmelden voor activiteiten en zo kun jij als vrijwilliger toch over NAW-gegevens beschikken van leden. Daarom staat in onze overeenkomst ook dat jij als vrijwilliger toezegt dat je er tijdens of na beëindiging van het vrijwilligerswerk voor zorgt dat alle papieren of digitale dragers waarop namen en/of adressen van leden genoteerd zijn, veilig opgeborgen zijn en dat je geen (NAW-)gegevens van leden zult verstrekken aan anderen (derden).

Aansprakelijkheid NCV

De vereniging heeft een zorgplicht als het gaat om de veiligheid van deelnemers aan activiteiten. In het ergste geval kan de NCV aansprakelijk worden gesteld. De activiteiten worden grotendeels uitgevoerd door vrijwilligers in de regio. Daarom is het van belang dat iedere vrijwilliger een vrijwilligersovereenkomst heeft. Om dezelfde reden wil het landelijk bureau zicht houden op de activiteiten die in de regio plaatsvinden. Mede daarom worden uitnodigingen voor activiteiten vanuit het landelijk bureau gestuurd.

De landelijke vrijwilligerscoördinator ondersteunt de vrijwilligers bij alle activiteiten, coördineert waar nodig en heeft zicht op wat er speelt in de acht regio's. Daarom is het belangrijk om de vrijwilligerscoördinator op de hoogte te houden. Er bestaan functiebeschrijvingen voor verschillende activiteiten. Daarin staat wat de NCV van de vrijwilliger verwacht. Met name voor de kinderactiviteiten zijn er uitgebreide beschrijvingen. Je dient als vrijwilliger op de hoogte te zijn van wat wel en niet kan.

Het jaarlijks overleg met alle vrijwilligers is bedoeld om onderling informatie uit te wisselen en om te weten te komen wat er speelt in de regio.

De vereniging vraagt je om de activiteiten zo goed mogelijk voor te bereiden en om daarbij het welzijn en de veiligheid van de deelnemers voorop te stellen. Helaas zit een ongeluk in een klein hoekje en kan het gebeuren dat door een ongeval schade ontstaat bij een van de deelnemers. Om die reden is het belangrijk om deelnemers duidelijk te maken dat deelname aan de activiteiten voor eigen risico is. De NCV en haar vrijwilligers zijn niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden door een deelnemer aan onze activiteiten, waaronder gevolgschade. Dat kan uiteraard anders zijn als een vrijwilliger opzettelijk schade aan deelnemers veroorzaakt, of indien schade ontstaat door grove nalatigheid of opzettelijk handelen of strafbaar gedrag van een (van de) vrijwilliger(s). In dat geval zal de deelnemer proberen de schade te verhalen op de NCV en de NCV weer op de vrijwilliger.

Verzekeringen

Vrijwilligers van de NCV kunnen, als dat nodig is, aanspraak maken op een vrijwilligersverzekering die op de NCV van toepassing is. Het betreft hier een zogenaamde 'secundaire dekking'. Dat betekent dat in geval van aansprakelijkheid eerst de aansprakelijkheidsverzekering van de vrijwilliger zelf wordt aangesproken, en dat, als dat om enige reden niet leidt tot een oplossing in tweede instantie, de vrijwilligersverzekering van de NCV aangesproken kan worden. Dit werkt dus als een vangnet voor het geval de eigen verzekering tekortschiet. Op deze verzekering kan geen aanspraak gemaakt worden als er sprake is van onzorgvuldig, verwijtbaar of strafrechtelijk handelen door de vrijwilliger. Deze beperking geldt eigenlijk voor de meeste verzekeringen in Nederland.

Reiskosten, telefoonkosten en andere onkostenvergoedingen

Als vrijwilliger ontvang je een vergoeding voor daadwerkelijk gemaakte vervoerskosten. Om deze vergoeding te krijgen, vul je een [declaratieformulier](#) in, inclusief betalings- en/of vervoersbewijzen. De [financiële richtlijn](#) van de NCV vormt de basis van alle declaraties. Zo krijg je, als je gebruikmaakt van je eigen auto, een kilometervergoeding. Ook andere kosten die je maakt en waarover je van tevoren hebt overlegd met de penningmeester of de landelijke coördinator, worden vergoed. De financiële richtlijn en het declaratieformulier vind je in de bibliotheek van het kenniscentrum voor vrijwilligers.

Als je vaak moet telefoneren voor de vereniging, bijvoorbeeld omdat je een vrijwilliger bent die nieuwe leden belt, dan kun je de kosten hiervoor declareren - in overleg met de regiopenningmeester of de landelijke vrijwilligerscoördinator - . De regels hiervoor staan vermeld in de financiële richtlijn.

Declaraties dien je in bij de penningmeester van de regiowerkgroep. Als er in jouw regio een vacature is voor penningmeester, dan kun je declaraties indienen bij de vrijwilligerscoördinator via vrijwilliger@glutenvrij.nl. Ook als het gaat om landelijke activiteiten dien je de declaratie in bij de landelijke vrijwilligerscoördinator. [Kijk op de website voor de financiële richtlijn.](#)

Vrijwilligerswerk met een uitkering

Het uitvoeren van vrijwilligerswerk bij de NCV leidt weliswaar niet tot een financiële vergoeding, maar het werk kan gevolgen hebben voor het recht op een (sociale) uitkering en op de hoogte hiervan, in het bijzonder bij de WW-uitkering. Is vrijwilligerswerk met behoud van uitkering toegestaan? Die vraag is niet eenvoudig te beantwoorden. Verschillende instanties hanteren verschillende regels en die regels veranderen soms. Daarom is het advies om vooraf toestemming te vragen bij de uitkerende instantie. Vermeld daarbij dat je bij de NCV geen betaalde functie vervult. Uiteraard kan de vereniging je altijd helpen in het contact met het UWV.

Aftrek inkomstenbelasting

Sommige vrijwilligers zien af van de onkostenvergoedingen. Daar is de vereniging natuurlijk heel erg blij mee. Wist je dat je de onkosten die je niet declareert fiscaal als gift kunt aftrekken van je inkomstenbelasting? Dit kan omdat de fiscus de NCV de ANBI-status (Algemeen Nut Beogende Instelling) heeft toegekend. [Kijk voor meer informatie op de website van de belastingdienst.](#) ■



Nederlandse Coeliakie Vereniging

Postadres

Postbus 5135, 1410 AC Naarden

Bezoekadres

Gooimeer 4-15, 1411 AC Naarden

Landelijke vrijwilligerscoördinator

Marlyne Ravensbergen

vrijwilliger@glutenvrij.nl

035 - 695 40 02 / 06 - 86 82 64 44

Regio Noord

Jans Vording

noord.coordinator@glutenvrij.nl

Regio Noord-Holland

Peter Bakker

nh.coordinator@glutenvrij.nl

Regio Zuid-Holland

Edgar Merbis

zh.coordinator@glutenvrij.nl

Regio Utrecht & Flevoland

Anouk Nijmeijer

ut.coordinator@glutenvrij.nl

Regio Gelderland

Rita Ubaghs

gl.coordinator@glutenvrij.nl

Regio Limburg

John van Eijs

lb.coordinator@glutenvrij.nl

Regio Noord-Brabant & Zeeland

Carola Versteijnen

nb.coordinator@glutenvrij.nl

Regio Overijssel

Vacant

Websites van de NCV

www.ncv.nl

www.glutenvrij.nl

Kenniscentrum voor vrijwilligers

(alleen toegankelijk voor vrijwilligers van de NCV)

https://www.ncv.nl/kenniscentrum_vrijwilligers



NCV vrijwilligershandboek | versie 02-2022

