

Vacature

Coördinator vrijwilligers Coeliakielij

Kun jij goed luisteren? Houd je van pionieren, coördineren en coachen? Dan hebben wij een uitdagende functie voor jou!

Binnenkort starten we met een landelijke coeliakie telefoonlijn. Deze **Coeliakielij** biedt iedereen die haar of zijn verhaal kwijt wil over leven met coeliakie een luisterend oor. Maar ook voor vragen over het werk en activiteiten van de vereniging kunnen mensen bij de coeliakielij terecht.

Wij zijn op zoek naar een **meewerkend coördinator** voor onze **landelijke coeliakielij**. Als coördinator draai je mee in het telefoonteam, maar coördineer en coach jij ook de andere vrijwilligers. Deze telefoonlijn wordt in eerste instantie door 4 vrijwilligers bemenst, waarvan één coördinator. Het is de bedoeling dat het telefoonteam en het aantal dagdelen waarop de lijn bereikbaar is, in de toekomst zal worden uitgebreid.

Wie zoeken we

- Je kunt goed luisteren, samenvatten en doorvragen;
- Je bent empathisch en oordeelt niet snel;
- Je leeft zelf met coeliakie of een aanverwante aandoening;
- Je kunt ook over je eigen ervaring heen stappen en snapt dat anderen dingen op een andere manier kunnen beleven;
- Je weet waar jouw ervaring en kennis ophoudt en waar je moet doorverwijzen;
- Je kunt mensen motiveren;
- Je bent handig met het maken van plannings.

Wat vragen we van jou

- Dat je openstaat voor en een luisterend oor biedt aan anderen met coeliakie of een verwante aandoening.
- Twee dagdelen in de week tijd om de coeliakielij te bemensen;
- Inroosteren van een team van vrijwilligers om gedurende twee dagdelen per week de coeliakielij te bemensen;
- Begeleiden en coachen van de vrijwilligers van het telefoonteam, waarbij overdracht en het bijhouden van een FAQ document heel belangrijk is;
- Terugkoppeling en verbetervoorstellen geven aan het bureau van de NCV.

Wat we bieden

- Het bieden van een luisterend oor wordt door onze leden hoog gewaardeerd. Maar het geeft voor vrijwilligers ook veel voldoening om iets voor een ander te kunnen betekenen;
- Door het doen van vrijwilligerswerk, kun je zelf ook veel leren. Daarom krijg je, voordat je aan de slag gaat bij de coeliakielij, een training in onder andere gespreksvoering;

- Uiteraard zorgen we voor de technische ondersteuning bij het uitvoeren van deze functie, zodat jij in je eigen huis de telefoon kunt opnemen.
- Vrijwilligers zijn het goud van onze vereniging! Je komt terecht in een klein telefoonteam, maar bij de NCV zijn ongeveer 200 vrijwilligers actief. Eens per jaar organiseren we een vrijwilligersdag om onze vrijwilligers het zonnetje te zetten, je kunt gratis deelnemen aan trainingen en we staan open voor jouw ontwikkelwensen.

Meer weten?

Wil je meer weten over deze functie? Neem dan contact op met Marlyne Ravensbergen, vrijwilligerscoördinator van de NCV, bereikbaar via vrijwilliger@glutenvrij.nl

Interesse?

Stuur dan je motivatie naar vrijwilligerworden@glutenvrij.nl