

# Dit vinden wij belangrijk



## Veiligheid

We zorgen voor een omgeving en een sfeer waarbij iedereen zich veilig voelt en rekening houdt met elkaars normen en waarden. **We hebben begrip voor elkaar.**



## Eerlijkheid

We zijn duidelijk, transparant en betrouwbaar. **We kunnen op elkaar vertrouwen.**

We handelen naar eer en geweten.



## Respect

We tonen belangstelling voor en zijn betrokken bij de ander. We erkennen de ander voor wie hij of zij is. **We zorgen voor een omgeving en een sfeer waarbij iedereen zich gehoord en gezien voelt en kan zijn wie hij of zij is.**



## Integriteit

We volgen de geschreven en ongeschreven regels (normen en waarden) van de vereniging. We laten ons niet beïnvloeden of omkopen. **We kunnen over ons eigen gedrag en keuzes verantwoording afleggen.**



## Gelijkwaardigheid

We zorgen voor gelijkwaardige behandeling van iedereen. Bij ons kun je jezelf zijn.

**We nemen elkaar serieus en laten de ander in zijn of haar waarde.**

# Gedragscode Nederlandse Coeliakie Vereniging

De Nederlandse Coeliakie Vereniging (NCV) hecht bijzonder aan goede omgangsvormen. **Veiligheid, respect, eerlijkheid, integriteit en gelijkwaardigheid** vormen hierbij centrale begrippen en zijn de basis voor onze gedragscode. Alle NCV-leden, vrijwilligers en medewerkers worden geacht deze code na te leven. De gedragscode gaat over hoe we als mensen met elkaar omgaan en over hoe we met andere partijen omgaan. Deze code is bedoeld om in grote lijnen weer te geven wat wel en niet acceptabel is, hoe je om kunt gaan met situaties waarin je twijfelt en/of geconfronteerd wordt met ongewenst gedrag.

## Integer en professioneel

Alle NCV-leden, vrijwilligers en medewerkers werken aan het maatschappelijke belang van de NCV. Dat houdt onder meer het volgende in:

- Je bent betrouwbaar en houd je aan afspraken, de statuten, reglementen en besluiten van de vereniging.
- Informatie wordt gebruikt voor het doel van de organisatie. Je gaat zorgvuldig met vertrouwelijk informatie om en gebruikt deze niet voor eigen gewin of ten gunste van anderen.
- Je stelt je dienstbaar op en je handelt altijd in het belang van de vereniging en haar leden.
- Je bent zorgvuldig, je handelt met respect en stelt gelijke behandeling voorop.

We vinden het heel belangrijk dat alle mensen binnen de NCV behandeld worden met **veiligheid, respect, eerlijkheid, integriteit** en **gelijkwaardigheid**. Een gezond en veilig klimaat vereist een actieve bijdrage van iedereen. Dat geldt niet alleen voor het eigen gedrag, maar ook door een signalerende houding te hebben tegenover elke vorm van ongewenst gedrag.

Ongewenst gedrag is een ruim begrip en kan in vele vormen voorkomen. In algemene termen wordt onder ongewenst gedrag het volgende verstaan:

- Seksuele intimidatie: intimidatie door direct, of indirect seksueel getinte uitingen in woord, gebaar, afbeelding, gedrag of anderszins. Daaronder valt ook ongewenste seksuele toenadering, verzoeken om seksuele gunsten of ander verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag van seksuele aard.
- Discriminatie: het doen van uitspraken over, het verrichten van handelingen tegen, of het nemen van beslissingen over personen die beledigend zijn voor die personen vanwege hun ras, godsdienst, geslacht, levensovertuiging, seksuele geaardheid, kennis- en of functieniveau.
- Agressie en geweld: fysiek lastigvallen, bedreigen, intimideren.
- Criminele activiteiten: betrokken zijn bij criminele activiteiten, die onder andere fraude en diefstal betreffen.
- Pesten: intimideren, gericht (structureel) ontregelen of vernederen, gericht tegen één individu of groep.
- Niet integer gedrag: het geven of ontvangen van geschenken of gunsten gekoppeld aan een tegenprestatie en/of het niet melden van geschenken of gunsten.
- Mogelijke belangenverstrengeling: het vervullen van nevenfuncties die in strijd kunnen zijn met je functie of het aangaan van een financieel belang in strijd met je functie. Het oneerlijk of bovenmatig bevoordelen van samenwerkingspartners en relaties.

Al het overige gedrag dat maatschappelijk als abnormaal of ongewenst ervaren kan worden.

## Wat kun je doen bij ongewenst gedrag?

Het is mogelijk dat iemand niet in lijn met deze gedragscode handelt, al dan niet opzettelijk, en/of er aanleiding is in actie te komen:

- Je neemt waar dat een ander zich niet in lijn met deze code gedraagt.
- Je ervaart gedrag richting jou als ongewenst.
- Je twijfelt of wat je gaat doen in lijn is met deze code.

In al deze gevallen geldt het advies om dit te bespreken met de directeur. Het is uitermate belangrijk voor de directeur om weet te hebben van een eventuele overtreding zodat snel actie ondernomen kan worden. Zo help je overtredingen een halt toe te roepen en/of te voorkomen.

We hopen dat alle NCV-leden, vrijwilligers en medewerkers zich vrij voelen om dergelijke kwesties te bespreken met de directeur. We realiseren ons ook dat er momenten zijn waarop dit niet kan of wenselijk is. In gevallen waar het de directeur zelf betreft, kan het bestuur betrokken worden.

## Vertrouwenspersoon

Iemand kan bij ernstig ongewenst gedrag een vertrouwenspersoon inschakelen. Dit is een opgeleide medewerker van de Arbodienst. De directeur, het bestuur en de vertrouwenspersoon weten wat hun rol is in bovengenoemde kwesties. Zij behandelen een melding altijd discreet en vertrouwelijk, en zo nodig stellen zij een onderzoek in. Uiteraard is het ook altijd mogelijk om een formele klacht in te dienen. Zie daarvoor de klachtenprocedure ► ([www.ncv.nl/over-ncv/gedragscode-en-klachten](http://www.ncv.nl/over-ncv/gedragscode-en-klachten)) van de NCV.

## Antivergeldingsbeleid

Bij de NCV staan we geen vergeldingsacties toe tegen een NCV-lid, vrijwilliger of medewerker die een kwestie eerlijk en in goed vertrouwen aankaart. Integendeel, iemand die op wat voor manier dan ook een ander wil straffen voor het in goed vertrouwen melden van een vermoede overtreding of verdacht gedrag, overtreedt deze gedragscode.

Daarnaast is het een schending van deze code als een lid, vrijwilliger of medewerker een beschuldiging meldt van wangedrag waarvan hij/zij weet dat dit niet waar is.

